

## **Algemene voorwaarden**

Een therapeutisch proces met elkaar aangaan is voor beide partijen niet vrijblijvend en schept naast de persoonlijke betrokkenheid een zakelijke relatie met elkaar.

Om misverstanden te voorkomen volgen hieronder algemene voorwaarden zodat beide partijen, jij en ik, weten waar we aan toe zijn en de gesprekken naar tevredenheid kunnen verlopen.

Ik ben als therapeut lid van de beroepsverenigingen Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG), en de SKJ.

Deze organisaties stellen kwaliteitscriteria en hebben een beroepscode met bindende voorwaarden voor het handelen van de therapeut.

Ook is er een protocol van klachtbehandeling waaraan het handelen van een therapeut getoetst kan worden.

Wanneer je, ondanks mijn inspanningen om je zo goed mogelijk te helpen, een klacht hebt over de behandeling, stel ik het erg op prijs als je dat met mij bespreekt. Als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen, dan kun je contact opnemen met de NFG, voor doorverwijzing naar de klachtencommissie:

Alle hulpverleners, aangesloten bij de NFG, zijn gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverleners een klachtenfunctionaris moeten aanstellen en zijn aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. Meer informatie hierover is te lezen op:

<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>.

### **Privacy en geheimhoudingsplicht:**

Alles wat besproken wordt tussen jou en mij is vertrouwelijk. Dit is natuurlijk ook wettelijk geregeld (volgens de WTZa). Zonder jouw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt. Mocht ik informatie nodig hebben, bijvoorbeeld van je huisarts, zal ik je altijd schriftelijk om toestemming vragen. Voor meer informatie hierover verwijst ik naar mijn website.

### **Gespreksduur:**

De duur van de gesprekken bedraagt ongeveer 45-60 minuten. Voor gesprekken met 2 of meer personen is de gesprekstijd 60-90 minuten.

De frequentie van de afspraken wordt met jou/jullie samen bepaald.

### **Tarieven**

Op de website wordt een bedrag per sessie genoemd. Jaarlijks kunnen de tarieven aangepast worden. De cliënt wordt hiervan ruim op tijd op de hoogte gesteld.

Een gemaakte afspraak kun je tot uiterlijk 24 uur van tevoren afzeggen. Wanneer je niet of te laat afzegt, wordt €50,- in rekening gebracht.

### **Betalingsvoorwaarden:**

Na het therapiegesprek krijg je de factuur via de mail toegestuurd. Je wordt verzocht de betaling binnen 3 weken na ontvangst van de factuur te voldoen.

Veel verzekeraars vergoeden (een deel van) de kosten. Vraag vooraf bij je verzekering na wat zij vergoeden, of kijk op <https://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/gestalttherapie>.

### **Beëindiging van de therapie:**

Je kunt de therapie te allen tijde beëindigen door dit te laten weten na het gesprek of per mail.

Therapiepraktijk Authentiek heeft ook grenzen en beperkingen. Als we merken dat de grenzen van deze therapie bereikt zijn of dat wij onze samenwerking om welke reden dan ook moeten

beëindigen, zal ik je desgewenst begeleiden bij het vinden van een andere therapeut of therapievorm die bij je past.

**Aansprakelijkheid:**

De therapeut is vanwege de beroepscode eraan gehouden de met de cliënt overeengekomen werkzaamheden met zorg te verrichten. Hierbij heeft de therapeut een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting.

Het bij de cliënt vrijkomen van emoties of de gevolgen daarvan (inclusief immateriële schade) zijn geen reden tot aansprakelijkheid van de therapeut. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar functioneren. De directe aansprakelijkheid is beperkt tot (een deel) van de in rekening gebrachte kosten van een therapiegesprek.

**Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en teken voor akkoord:**

Naam: .....

Datum: ..... Handtekening: .....